

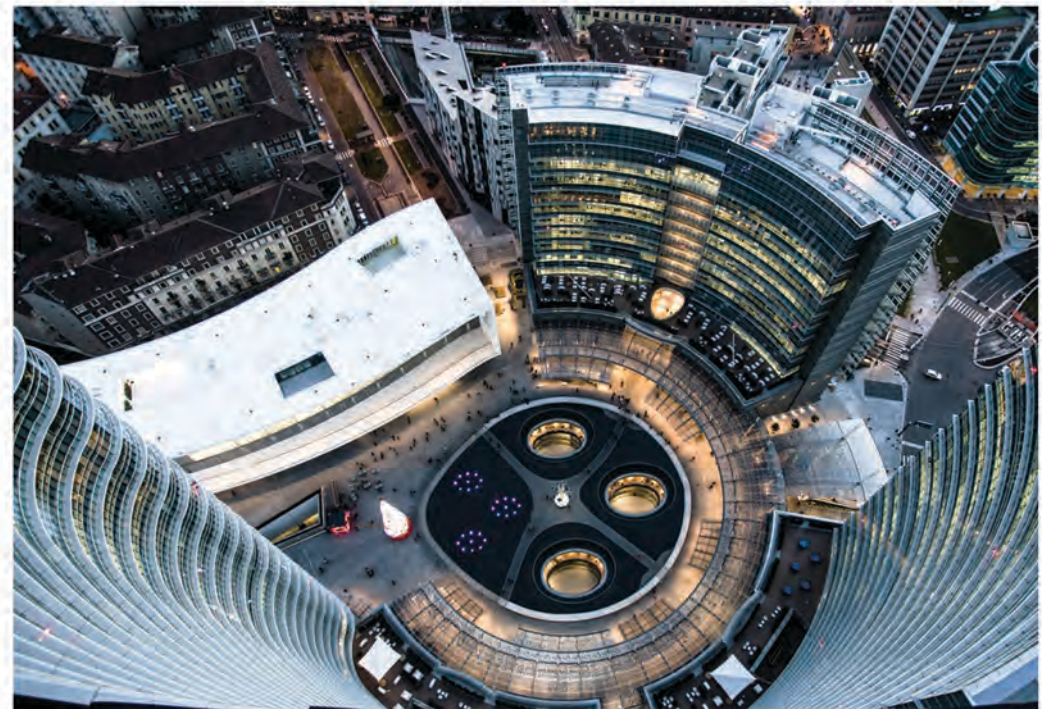


CONSORZIO CISE del  
Politecnico di Milano

**REC** Real  
Estate  
Center

CORSO DI AGGIORNAMENTO | 7<sup>A</sup> Edizione | Marzo 2024

# Progettare, governare, contrattualizzare i servizi di FACILITY MANAGEMENT



## REC - Real Estate Centre

Piazza Leonardo da Vinci 32 - 20133 Milano

Tel. 02/2399.3382

antonio.invernale@polimi.it

www.rec.polimi.it

### DIREZIONE

Oliviero Tronconi  
Andrea Ciaramella

### DOCENTI

Stefano Bellintani	Maria Pia Fusè
Carlo Capra	Antonio Invernale
Andrea Ciaramella	Alice Pomè
Edoardo Clerici	Chiara Tagliaro
Maurizio Della Fornace	Oliviero Tronconi

### COORDINAMENTO

Antonio Invernale

## Modalità di iscrizione

La richiesta d'iscrizione al corso dovrà essere comunicata via e-mail ad [antonio.invernale@polimi.it](mailto:antonio.invernale@polimi.it) specificando: nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail.

A seguito dell'accettazione, occorrerà versare la quota d'iscrizione mediante bonifico.

### Quote di iscrizione

	<i>in presenza</i>	<i>on line</i>
Singolo modulo (a scelta)	400 euro + iva	420 euro + iva
2 moduli (a scelta)	650 euro + iva	680 euro + iva
3 moduli (a scelta)	800 euro + iva	840 euro + iva
Intero corso (4 moduli)	950 euro + iva	1.000 euro + iva

Sono inoltre applicati i seguenti sconti:

- **SCONTO DEL 10%** per chi si iscrive entro il **2 febbraio 2024**
- **SCONTO DEL 15%** per i membri delle associazioni che sostengono il corso: AICI, AREL, Aspesi, Assimpredil Ance, Assolombarda, CNCC, Confindustria Assoimmobiliare, FIMAA Milano Lodi Monza Brianza, FIMAA Torino, RICS
- **SCONTO DEL 20%** per aziende che iscrivono 3 o più dipendenti agli stessi moduli

Gli sconti non sono cumulabili.

### REC - Real Estate Centre

piazza Leonardo da Vinci 32 - 20133 Milano

### Antonio Invernale

Tel. 02 2399.3382

e-mail: antonio.invernale@polimi.it

**www.rec.polimi.it**

Il corso, articolato in 4 moduli, è stato progettato per le esigenze di professionisti ed operatori del settore che necessitano di approfondimenti puntuali, ma contratti in poche ore: risulta infatti composto da specifici "pacchetti" formativi che possono essere frequentati anche singolarmente.

Ogni modulo del corso è stato organizzato in due parti:

- **I Parte:** Inquadramento del problema dal punto di vista tecnico, economico e gestionale.
- **II Parte:** Casi studio ampiamente documentati e presentati da esponenti di grandi aziende del settore.

## SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI

Il Corso avrà luogo presso: **POLITECNICO DI MILANO, Via Giuseppe Colombo 40 - 20133 Milano**, Edificio 32.3 - Piano Terra, dalle ore 9.15 alle ore 13.15. Alle ore 11.00 si svolgerà il coffee break.

Le lezioni saranno tenute da **docenti del Politecnico di Milano** esperti del comparto e fruiranno del contributo di esponenti di spicco di alcune tra le più importanti imprese operanti nel settore.

Il corso si svolgerà in presenza ma è anche possibile (in base al numero di richieste) l'erogazione a distanza con la possibilità di seguire i moduli on-line e di intervenire in diretta web.

Il corso viene attivato al raggiungimento di un numero minimo di iscritti.

## CREDITI FORMATIVI PROFESSIONALI

Ordine degli Architetti: 16 CFP  
Ordine degli Ingegneri: 16 CFP



REC - Real Estate Centre  
piazza L. da Vinci 32 - 20133 Milano  
Tel. 02 2399.3382  
[www.rec.polimi.it](http://www.rec.polimi.it)

Il Real Estate Centre (REC), istituito all'interno del dipartimento ABC del Politecnico di Milano, in continuità con il Laboratorio GestiTec, si occupa dei molteplici aspetti che caratterizzano le dinamiche del settore immobiliare svolgendo attività di **ricerca, consulenza e formazione**.

Può contare sul contributo di circa 20 persone tra ricercatori, professori a contratto, dottori di ricerca, tecnici di laboratorio e collaboratori alla ricerca.

Le **ricerche** sono sviluppate su commessa e/o in collaborazione con interlocutori interni ed esterni all'ambito accademico.

La **formazione** riguarda le attività di long-life education, con lo sviluppo di iniziative specificatamente rivolte ad aziende, imprese e Pubbliche Amministrazioni, sia attraverso un'offerta "a catalogo", sia mediante lo sviluppo di formazione ad hoc.

# 1

1 marzo 2024 dalle 9.15 alle 13.15  
**PROGETTARE IL FACILITY MANAGEMENT**

- Inquadramento del mercato dei servizi di Facility Management
  - Audit e analisi delle esigenze del committente
  - Il progetto dei servizi: service level agreement (SLA) e key performance indicators (KPI)
  - Tipologie di capitolati: prescrittivi o prestazionali
  - Modalità di verifica e monitoraggio dei risultati
  - La gestione delle fasi di gara: request for information (RFI), request for proposal (RFP), request for quotation (RFQ)
  - La transizione dal vecchio al nuovo fornitore
- #Testimonianze:** Chiesi Farmaceutici - Ikea

# 2

8 marzo 2024 dalle 9.15 alle 13.15  
**STRUMENTI E TECNOLOGIE PER IL FACILITY MANAGEMENT**

- La costruzione dell'anagrafica degli elementi/impianti da mantenere: Radio-frequency identification (RFID), Quick Response Code (QR-Code), codici a barre, ecc.
  - Building information modeling (BIM) retrofitting e facility management
  - Sistemi informativi di governo e gestione del personale in campo, dei servizi, dell'interfaccia con il committente
- #Testimonianze:** Vinci Energies

# 3

15 marzo 2024 dalle 9.15 alle 13.15  
**STRATEGIE E SPAZI PER I NUOVI MODI DI LAVORARE**

- Smart working e smart building: quale relazione?
  - Evoluzione e trasformazione dei servizi: al building, alla persone, all'organizzazione
  - Come verificare i bisogni di spazio: spazi informali e di supporto
  - Come analizzare le esigenze di prossimità/sinergia tra funzioni
- #Testimonianze:** Assolombarda

# 4

22 marzo 2024 dalle 9.15 alle 13.15  
**IL FACILITY MANAGEMENT E LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE ED ENERGETICA**

- La sostenibilità: direttive internazionali
  - Gli obiettivi di sostenibilità nel Facility Management
  - Gli strumenti per misurare e valutare gli impatti ambientali nella gestione dei servizi all'edificio
  - Ecological footprint: indicatori per proporre nuove policy di sostenibilità nelle attività di facility management
- #Testimonianze:** A2A - Dussmann Service - Sodexo